

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МОСТФИНАНС» (ОГРН 1177746103930, ИНН 7724399826, Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций от 27.04.2017 года, Регистрационный номер записи в государственном реестре МФО 1703045008245, адрес места нахождения: 127083, город Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 18б стр. 9, каб 010, сайт в сети Интернет: <https://mostfinance.ru/>, телефоны: + 79196951101 (далее также – Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества), на официальном сайте Общества в сети Интернет.

1	Наименование общества-кредитора	Полное фирменное: Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МОСТФИНАНС» Сокращенное фирменное: ООО МКК «МТФ»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	127083, город Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 18б стр. 9, каб. 010
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+ 79196951101
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://mostfinance.ru/
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	27.04.2017 за номером 1703045008245
6	Информация о членстве в СРО	Член СРО МФО Союз «Микрофинансовый альянс» с 29.09.2021
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Физическое лицо, соответствующее следующим критериям: 1. Резидент РФ и/или гражданин РФ (вид на жительство для иностранных граждан); 2. Возраст – от 24 (полных) лет на момент подачи Заявления на получение займа до 70 (полных) лет на момент окончания Договора займа. 3. Регистрация на территории Российской Федерации (постоянная или временная, оформленная на срок не менее срока предоставляемого займа). 4.Отсутствие на дату подачи Заявки на заём просроченной задолженности по обязательствам кредитного характера в ООО МКК «МТФ» или других финансовых организациях; 5. Факты возникновения просрочек сроком 30 календарных дней и более за последние 12 месяцев до подачи заявления на получение займа в количестве не более 3 фактов возникновения просрочек с исключением фактов просрочек по кредитным картам, лимит каждой из которых не превышает 10 000 рублей, а также количество карт, по которым допускались просрочки, не более 2-х; 6. Отсутствие фактов возникновения просроченной задолженности сроком более 90 дней за последние 24 месяца от даты размещения заявки на заем с исключением фактов просрочек по кредитным картам, лимит каждой из которых не превышает 10 000 рублей, а также количество карт, по которым допускались просрочки, не более 2-х; 7. Наличие у заемщика постоянного источника дохода в течение последних 6 (шести) месяцев и более.

8	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Заемщиком заявления о предоставлении последнему потребительского займа (10 (десяти) рабочих дней – при обеспечении исполнения обязательств залогом недвижимого имущества).
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анкета-Заявка на получение потребительского займа 2. Паспорт гражданина РФ/ Вид на жительство в РФ/ Паспорт иностранного гражданина и нотариальный перевод паспорта иностранного гражданина. 3. Документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации). 4. Военный билет или приписное свидетельство (для мужчин в возрасте до 27 лет). 5. Документы, подтверждающие семейное положение Заемщика, при установлении особого режима собственности супругов, подтверждающие установление такого режима (брачный договор/договор об установлении режима пользования имуществом супругов/судебное решение, устанавливающее режим пользования имуществом супругов). 6. Справка 2-НДФЛ/справка о доходах по форме МФО/справка о размере пенсии. 7. Документы, подтверждающие право собственности на личное имущество.
10	Виды потребительского займа	Обеспеченный заём (микрозаём); Заём (микрозаём) без обеспечения.
11	Суммы потребительского займа	Для микрозайма: от 50 000 рублей до 1 000 000 рублей. Для микрозайма без обеспечения: от 50 000 рублей до 1 000 000 рублей. Для займа: от 1 000 000 рублей до 30 000 000 рублей.
12	Сроки возврата потребительского займа	От 6 месяцев до 60 месяцев
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заём	Рубль РФ.
13.1	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Безналичный перевод денежных средств на личный счет Заемщика либо на счет иного лица по указанию Заемщика, если получаемый Заемщиком на основании указанного Договора заём имеет целевое назначение, связанное с оплатой имущества (движимого и/или недвижимого) за счет заемных средств или реструктуризацией задолженности
14	Процентные ставки по договору потребительского займа	от 26% годовых до 72% годовых
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование потребительским займом начисляются с даты, следующей за датой выдачи займа.
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не применяется
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
17	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа	Обеспеченный заём – от 32,992% до 71,998% Заём без обеспечения – от 36,991% до 49,989% Заём, обеспеченный ипотекой – от 25,994% до 43,990%
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Ежемесячно
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Ежемесячно
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Иные платежи отсутствуют

21	Способы возврата заемщиком потребительского займа	<p>Возврат суммы Займа, уплата процентов и неустойки осуществляется Заемщиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по платежным реквизитам, расположенным на сайте mostfinance.ru</p> <p>В случае осуществления Заемщиком платежей в счет погашения займа не через банки-партнеры Заемщик уплачивает дополнительно комиссию за перевод денежных средств в размере, определенном данным банком.</p> <p>Ответственность за отслеживание изменений в платежных реквизитах лежит на Заемщике.</p>
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору по договору потребительского займа	<p>Перечисление денежных средств на расчетный счет Займодавца по платежным реквизитам, расположенным на сайте mostfinance.ru, а также посредством внесения суммы платежа наличными деньгами в кассу Займодавца.</p> <p>Ответственность за отслеживание изменений в платежных реквизитах лежит на Заемщике</p>
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.</p>
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	<p>1. Поручительство Залог имущества</p>
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>После возникновения просрочки исполнения обязательств по возврату суммы займа и/или уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика, возникшего в соответствии с заключенным договором потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года (365 и/или 366 дней), Общество вправе начислять неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.</p>
26	Размеры неустойки (пени)	<p>0,1% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки – по потребительским займам сроком до 1 года, 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки – по потребительским займам сроком более 1 года, при этом проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p> <p>При обеспечении возврата займа ипотекой - в размере 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств, при этом проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств не начисляются.</p>
27	Порядок расчета неустойки	<p>Неустойка исчисляется со дня, следующего за днем неоплаты платежа в соответствии с Графиком платежей либо условиями Договора потребительского займа до дня оплаты задолженности по платежам (включительно).</p>
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	<p>Отсутствуют</p>

29	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Отсутствуют
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них	Отсутствуют
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты займа несет повышенные риски, в том числе связанные с изменением курса валюты, в которой Заемщик получает доход.
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик дает свое согласие на уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам путем личной подачи письменного заявления Обществу до подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа. Заявление, поступившее Обществу после заключения Договора потребительского займа, правовых последствий не влечет.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик при обращении к нему Общества с требованием о предоставлении информации об использовании займа, предоставляет данную информацию в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого требования.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Споры по иску Общества к заемщику, подлежат разрешению в суде в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор). Конкретная подсудность определяется в Индивидуальных условиях договора займа.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие Условия договора потребительского займа	Общие условия Договора потребительского займа.
36	Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности.	Общество осуществляет свою деятельность по оказанию услуг с привлечением третьих лиц.
37	Информация об установленном с Обществом порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги вправе устно обратиться в любой офис Общества за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а работники офиса обязаны предоставить получателю финансовой услуги устные разъяснения непосредственно в день обращения. Получатель финансовой услуги вправе письменно обратиться по адресу: 127083, город Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 18б стр. 9, каб 010 за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить. Ответ на письменное обращение направляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Ответственные за предоставление устных разъяснений – руководители Отделений (обособленных подразделений)

		Общества, ответственный за предоставления письменных разъяснений – Начальник юридического департамента Общества.
38	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.	<p>При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</p> <p>Заемщику до заключения договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по погашению займа (в том числе периодичность выплаты заработной платы и получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы, состояние здоровья).</p> <p>В случае если сумма договора займа, составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей и более и если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Общество с заявкой на получение займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.</p>
39	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Обществом в полном объеме соблюдаются права получателя финансовой услуги, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
40	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.	<p>Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефонная консультация по номеру телефона + 79196951101 - письменное обращение по адресам Общества: 127083, город Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 186 стр. 9, каб. 010 <p>Контактная информация для обращения в СРОМФО Союз «Микрофинансовый альянс»: почтовый адрес: г. Москва, ул. Сушевская, д.21, офис 513. Телефон «горячей» линии 8 800 333 6867, телефон 8(499) 322-46-77, электронная почта: info@alliance-mfo.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны: Единый коммуникационный центр (в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги потребителям финансовых услуг): 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России), +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора). Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p>
41	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации.	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке. Получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество для досудебного урегулирования спора путем направления письменного обращения по адресу Общества: 127083, город Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 186 стр. 9, каб. 010, а также защищать свои права в суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством. При этом допускается урегулирование возникшего спора путем участия сторон в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором, либо между сторонами в письменной форме заключено соответствующее соглашение.

42	Информация о праве потребителей финансовых услуг на обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.	До предъявления иска о взыскании денежных средств в пределах 500 000 руб. гражданин предварительно должен обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному. Для граждан рассмотрение обращений является бесплатным и осуществляется в заочной форме. Потребители финансовых услуг имеют право обратиться к финансовому уполномоченному одним из следующих способов: по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 направив обращение через сайт https://finombudsman.ru/ по телефону: 8 (800) 200-00-10 (бесплатно для звонков по России) понедельник-пятница с 09:00 до 21:00 (МСК), кроме нерабочих дней
----	--	--

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

